

跨文化課程-德州行-心得報告



100540003 護碩二 方乃玉

我和同學6/14晚上考完英文期末考後，就搭高鐵北上，隔天一大早搭計程車到桃園國際機場，我們順利地飛到第一個轉機站-日本成田機場，入海關時，我居然被搜身，結果搜了半天也搜不出個所以然來，才放我通行！好不容易從成田機場出發飛往美國底特律，到了機場，美國海關居然說ESTA那份資料不等同美簽，我又被問了一堆！好不容易入境美國，秀霞發現她的手機不見了，我和文福陪她往回找，沒找到就算了，又得重新安檢一次才能回到登機的大廳，最後我們終於搭上飛機飛往休斯頓了，登元老師和師丈開車來接我們，一下子就到投宿的酒店！沒多久，我的慘劇發生了，我的錢包不見了！開始傳訊息給哥哥請他幫我報掛失、同學們也一一幫我打電話問各個經過的機場，一直到凌晨3點，才終於和國際VISA信用卡公司申請國外緊急信用卡了，呼~美國行的第一天就狀況百出，心情真是難以形容！。

週末我們參觀了NASA、晚上到老師家烤肉、吃飯，也見到了十幾年不見的同學，也逛了outlet完成同學們的交待。星期一到學校辦手續、報到，星期二到TCH、MD Anderson等醫院參觀，見識到醫院對病人靈性方面的照護，對小孩子的關愛，也把醫院佈置的一點都不像醫院，我心想～美國的小孩子應該比台灣的小孩更不怕到醫院吧！

接下來兩天，我到了MICU和CVICU單位見習，我發現所有工作人員都非常注重病人隱私，也各有各人的專業，包括所有的護佐，因為他們全都是經過醫院訓練出來的、醫師幫病人拔除胸管也不需要護理人員協助，他們自己就可以完成這件事，在這裡醫護人員的地位是平等的，也彼此互相尊重其專業，而且這裡普遍使用大毛巾，沒有台灣所謂的治療巾！我看到病人CPCR，在美國，CPCR是護理人員輪流上去壓胸，主負責的醫師只在旁邊order，其他醫師也是在一旁抽藥給護理人員打，也立即有人前來安撫家屬的情緒（CPCR的過程，家屬都一直在Bedside，應該說他們根本沒有所謂的會客時間，家屬隨時都可以進出ICU！），更有人把ABG分析儀拿到病房外Stand by！我真正見識到"團隊合作"！今天真的是忙碌的一天，大家都沒空去吃飯！每個病人都使用預防DVT的壓脈袋，高危險性壓瘡的病人，醫院也提供氣墊床讓病人使用（應該說住院期間，所有東西都由醫院提供，他們不需要家屬買任何東西，包括pad、紙巾、護唇膏），這裡的護理人員

on不上IV馬上就推echo來作為導引！哇～真是令我驚訝！但是，也讓我見識他們對給藥錯誤似乎不太care，即使是家屬也沒有很大的反應，只是聳個肩就帶過了！！雖然，他們有很好的硬體設備，但是，我們共同的結論是～台灣的照護對不比別人差，我們輸的是硬體設備和人力！

這星期到CVICU和病房見習，他們所有工作人員都非常注重病人隱私，也各人有各人的專業，包括所有的護佐，但也全都是經過醫院訓練，護理人員根本不會擔心病人身上的Line，而且他們一定每天讓病人下床走動，或者坐在床旁的椅子上！醫師幫病人拔除胸管根本不需要護理人員協助，他們自己可以完成這件事！這裡普遍使用大毛巾，一條用來蓋重要部位，一條用來放置並包住拔除的胸管！沒有台灣所謂的治療巾！另外，我發現美國人對自己服用的藥物都很清楚，護理人員發藥時會一顆一顆告訴病人及家屬藥名和作用，有時病人還會與護理人員討論或更改藥物的服用時間、甚至是劑量，真正做到賦權給病人，而病人與護理人員也如同夥伴關係，共同討論藥物的使用，我想美國除了有很棒的設備（自動藥品管理系統，pyxis）以外，讓病人共同參與的這個部分也是另一個避免給藥錯誤的好方法！另外，醫院會發給每個住院病人一雙止滑襪，病人若要下床走動就會穿上這雙止滑襪在走廊上走動（很少人穿鞋子），臥床時會鼓勵病人穿

上Ted hose (anti-embolic stocking)預防DVT的襪子，走廊上也標示了距離，（每一段扶手的距離都是5M），所以可以輕易地知道病人走了多少距離，這裡分工很細，復健師協助病人活動、護佐協助測量病人的生命徵象和血糖值、甚至協助病人更換床單或協助病人洗澡，呼吸治療師協助病人抽痰，護理人員做的就是評估、給藥與衛教！

我們利用下班後的時間去看了棒球比賽，感受現場觀看球賽的氣氛，這裡的大人、小孩真的都很熱愛棒球！週末我們到 San Antonio 逛逛，先吃了墨西哥菜，晚上逛了一下 river walker，這裡到處是酒吧，而且真的是越夜越熱鬧！隔天早上我和兩位同學在飯店附近逛逛，我們先搭船遊河，船長一邊開船，一邊解說河兩岸建築物的歷史，對於船長的解說我當然聽得一知半解，但觀看美麗的風景、享受舒服與悠閒的感覺，就已經很值得了，而且河的兩岸的風景很美麗，號稱『美國的威尼斯』真是一點也不為過！接著我們去看了"美國的四行倉庫"~The Alamo，因為德州原本是墨西哥的殖民地，這裡是德州獨立戰爭的重要根據地，戰士死守住 Alamo 後才能夠獨立，並投靠美國聯邦政府！所以就像是當初的四行倉庫一樣！最後，我們來到了 St. Joseph church，正好遇到他們的彌撒活動，還聽到管風琴的演奏，感受不同以往所接觸的宗教的氣氛！

這次來到美國除了醫院的臨床見習以外，我也與十多年未見面的

同學見面、敘舊，當然我們在這裡的休假行程也都是由她幫我們規劃與接送，真是一舉數得啊！