

學海築夢學生出國實習心得報告

-The University of Texas Health Science Center

護理系三年級 梁晴甯

在大學讀書的這三年來，常常會聽到有人問「以後要不要出國工作阿？」或是常常聽到「美國的護士比較輕鬆喔」，所以想藉由這一次的學海築夢來看看不一樣的醫療環境。雖然這不是我第一次到美國，也沒有懷抱著一般人有的「美國夢」，但是我還是很期待這一趟旅程。

我們見習的醫院 **Methodist**，是這邊三大醫院中的其中一個，它被評比為全德州最好的醫院。醫院一共有九棟建築，什麼科別都有，就是沒有小兒科。



我們第一天正式到單位見習，很緊張卻又期待，因為不知道語言上會不會有很大的問題，但卻又想知道他們的護理師都在做些什麼。第一個單位是心臟血管內科，見到學姊後我們隨即開始跟在後面觀摩，發現這邊的學姊做事比較沒效率，但是這邊的給藥系統超強大，如果是一些比較需要管制的藥，例如嗎啡等等止痛劑、鉀離子溶液等，或是病房比較常用的藥，例如軟便劑，都會放在護理站的這台機器裡面，首先需要輸入使用者姓名，然後還要驗指紋，接著選你要的病人，然後選你要給的藥，那後就會有抽屜自己推出來，然後只有你要的那顆藥的上面的蓋子會打開，我真的覺得那超酷的。還有他們沖管的生理食鹽水不必自己抽，有抽好的全新無污染的就準備好在那裡。而且所有的針具都是安全針具，雖然台灣也有，但是成本高，所以並不普遍。接下來到的單位是有點像老人護理中心那種，就是照顧一些年紀比較大且有慢性疾病的，在那邊我見識到他們的醫療團對的合作無間，因為他們的醫療真的看起來像一個團隊，而這個團隊還包含病人本身及家屬，感覺不到階級的制度，不會有醫生就是最大的感覺，而且病人也會參與他自己的治療。兩個禮拜的病房，發現它們對病人的情形都很瞭解，幾乎每一科都有個案管理師、社工師，三個專業的醫療人員，會定期在每個星期的固定三

天，固定時間到病房，然後護理師會跟他們交班，三個醫療人員一起討論病人預計出院的日期，然後再由個案管理師或社工師跟病人一起達到共識。在台灣，比較少見個案管理師、社工師，不是完全沒有，而是一個個案管理師可能有很多很多的個案，所以可能無法提供個案最好的服務。



▲與學姊合影

第一週到自然科學博物館參觀，剛好趁星期四下午物場免費，其實內容看不太懂，但是整個博物館超壯觀，還有很多可以動手玩的小實驗。經過第二天的休士頓觀光，又更能感受到這個城市的特色，除了地大物大之外，天氣真的非常炎熱。週末老師帶我們到 outlet 逛逛，發現這邊的店都很大，有些真的比台灣的便宜好多錢，但是有些價位跟台灣差不多，下午還安排我們到他們當地的教會，現場的氣氛跟我想像的完全不一樣，我一直以為教會是死氣沈沈的，沒想到教會一開始大家都站起來唱歌，甚至有人就邊唱邊搖擺了起來，而且每個人都唱得很投入，很享受的樣子，就連牧師在講聖經的時候也超級生動活潑，不僅口氣上有很多種變化，身體上有更多表達語言，雖然聽不太懂，但是透過他的身體語言，還是能懂一些。第二週剛好是美國國慶日，所以不用到學校上課，但同學們還是起了個大早，走路到比較遠的超市逛逛，但是發現一逛下去，就買了一堆零食當伴手禮要帶回台灣。下午有學校的同學在我們到公園一同參加美國國慶慶祝，演唱會人超多的，還遇到一些比較不友善的美國人，煙火的表演也讓我們印象深刻，因為比想像中的美，原來他們的國慶日是這麼渡過的，像台灣的國慶大概都是儀隊然後升旗然後唱國歌這樣，感覺比較嚴肅。週末我們到佔地廣大的 hermann park 繞繞，從早上十點道下午三點都在逛，但是還是逛不完，還去了 rice university，那邊真的比高醫大上好幾十倍，突然很慶幸高醫不大，才不會走校園走了半小時卻還沒到教室。



▲購買伴手禮



▲銀幕轉播演唱會



▲參加美國國慶



▲公園內

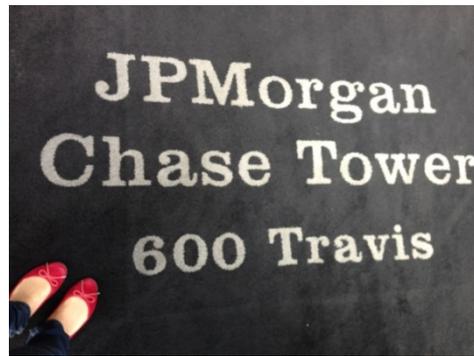


▲Rice University 正門

第三週的星期二因為見習單位的分組名單一直沒有下來，所以我們不用到醫院去。我們依舊早起吃早餐，然後到市區去買假日要出去玩的巴士票，買票過程超曲折，耗掉我們一整個上午的時間，也讓我們磨掉所有的耐心，更花了比原本預期更多的錢買車票，雖然不是一個很好的經驗，但是希望那趟旅程一就能夠很快樂。中午我們到市中心的地下街吃飯，那邊超大，本來查好要到那邊的梅西百貨逛逛，但後來問路過程中才知道他倒了，不過我們在下大雨前剛好進到休士頓最高的大樓 Chase Tower 俯瞰整個休士頓，隔著玻璃的雨中，讓我對家鄉的思念又加深了。



▲俯瞰休士頓



▲德州最高的大樓，是世界最高的五角大樓

第三週的週末我們還是設了鬧鐘早起，雖然連續三的早起到醫院見習，Erica 老師準備帶我們到 Galveston 的岸邊搭渡輪餵海鳥，他那邊感覺就像高雄跟天津的感覺，但是渡輪大很多，也比較乾淨。餵海鳥時實在太恐怖了，他們接吐司的技

術超好。下午到 NASA 參觀，這是來到休士頓必去的景點，雖然門票不便宜，但是蠻值得的，因為進去後有參觀他們的指揮中心和火箭，才知道原來火箭那麼大，因為照片看起來都小小的。



▲▲成群海鳥 ▲與師丈跟老師 ▲Galveston 街上古蹟 ▲▲NASA

第四週的週末我們到休士頓最有名的購物中心晃晃，雖然搭公車的過程另大家不悅，但是到了購物中心，大家還是很開心的逛街去了，這邊真的很大，這個購物中心大概有高醫校園的五倍以上大，雖然逛的時間太短（因為等公車等太久），逛得不太過癮，但是大家更期待晚上的棒球賽，球場真的好大，食物真的好貴，但是現場的氣氛很好，第一次看棒球賽，也當然是第一次看現場球賽，棒球棍則看不太懂沒關係，地主隊輸了也罷，至少大家很開心，整個球場還玩起波浪舞，很難得的經驗。



▲等了快兩小時的公車 ▲棒球場及紀念品店

第五都的週末，也是旅程的尾聲了，我們到附近的城市兩天一夜遊玩。那個地方

叫 SAN ANTONIO，那邊最有名的就是 RIVER WALK，那邊也因為比較接近墨西哥，所以氣氛非常南美洲風情，我們還到了 ALOMO 參觀，那邊是一個古蹟，非常適合旅遊度假。



國外實習之具體效益如以下：

- 1.能比較國外醫院與台灣的醫院運作有和不同，哪部分是我們可以帶回台灣提供參考的，哪些是我們優於他們的。他們的醫療團隊合作是我覺得很不錯的，而我們比他們棒的是台灣護理人員的抽血技術。
- 2.認識不同文化，如美國國慶的慶祝典禮與台灣的不同之處
- 3.語言上的訓練，多聽多講對語言的進步很快

經歷了這一趟長達一個多月的旅程，我學到了很多東西，不僅是醫學相關的領域，或是一般生活瑣事方面。首先，還記得我想到美國見習的蠻重要的原因之一，就是很多長輩問「以後要不要出國工作阿？」，關於這個問題我誠實的回答，是有這麼一點心動，但我想我必須有在台灣當護理人員的經驗加上語言上的加強，才有可能到國外工作。接著因為到那邊三餐幾乎都是三明治、漢堡等等的美式食物，所以我們學會自己滷雞腿、自己做茶碗蒸，這算是很不一樣的學習，在來因為我們有計劃到隔壁城市遊玩，所以必須自己去買巴士車票、自己找地圖、自己找公車，雖然過程曾經很不愉快，但是是一個很難忘的經驗。雖然旅程上大家有歡笑也有小爭執，但是最後大家還是能更認識彼此，然後一起寫下很美好的回憶。