

學生出國實習心得報告內容大綱

原就讀學校、科系、年級	高雄醫學大學、護理學系、四年級
姓名	孫詠筑
實習國家	美國
實習機構	University of Texas Health Science Center at Houston school of nursing The Methodist Hospital System Memorial Hermann-TMC
獲獎年度	100 年
<p>1. 緣起</p> <p>從入學第一年起，就曾聽聞學校每年會送學生出國進行一個月的見實習活動，這讓一直以來就很好奇國外醫療文化的我感到興致勃勃，於是我從大學一年級開始就開始邀約志同道合的朋友一起努力，當別人在為了應付考試而被背誦解剖名詞時，我則是連生理學課本等重要科目都購買原文版本。二年級的時候還和一群好友組了一個醫療英語讀書會以加強自己的英文能力。經過一番面試和審核後，我才拿到這個夢寐以求的機會。</p> <p>2. 實習機構簡介</p> <p>本次海外實習主要分為兩大部分，第一個部分是在 UT Health School of Nursing 進行課程的觀摩與學習，第二個部分是在 Medical center 裡面的 The Methodist Hospital 和 Memorial Hermann-TMC 兩大醫院進行見/實習。</p> <p>UT Health 是美國第七大的醫學院，其中 School of Nursing 提供了多種專業領域的護理課程，例如：急症照護、婦女健康照護。UThealth 護理系研究所排名在美國前 5%，且他們的老年/老人護理排名第 8。</p> <p>The Methodist Hospital 於 2010 被 U.S.News & World Report's 在 "America's Best Hospitals" 評選中，於 16 項領域裡有 13 項領域被視為全美 Top 50 Best Hospital，為德州內獲選領域最多的醫院。</p> <p>Memorial Hermann-TMC Memorial Hermann-TMC 有名的是心血管、癌症、神經科學、運動醫學和骨科，特別是手術和器官移植，並且有提供空中救護 (life flight) 的服務。</p>	



3. 國外實習企業或機構之學習



在參與 UT Health School of Nursing 課程的過程中，我發現美國大學生學習的方式跟我們台灣的學生有很大的不同。美國的學生能夠善用學校和老師給予的資源，以及主動參與學習活動。此外美國的老師們授課方式也很特別，雖然上課的內容並不會比台灣的教師用心詳細，但是他們會

把教學重心放在跟學生討論臨床實例，並且善用 PBL(Problem based learning)的方式進行授課。在課程當中，也能夠善用許多教具，如：模擬呼吸音機器、神經學相關的模擬病人等模擬儀器。實作授課也多採分組授課制度，同時會邀請臨床的醫護人員協助授課，而且更重視學生的自主學習。

此外，由於本次到美國主要觀摩學習的部分，是關於美國的醫護團隊之間的 Teamwork。而原本以為在台灣老師指導 Teamwork 的相關概念只存在於臨床以及研究所以上的層級；然而實際在美國的課程中，除了一般講述的課堂裡，老師會提及團隊分工的重要性、臨床實例和經驗分享外，於技術練習課堂中，老師們還會要求學生去扮演醫療團隊





中不同的工作角色，如：醫師、護理人員、技師等。讓 Teamwork 的概念，不只是一種想像的觀念，更是必須身體力行的護理工作的內容之一。

這讓我想起學校最近在推動的醫學系與護理學系共同開課的倫理課程，或許也是相同的概念吧！只是在美國的學生已

經是長期被教育成能夠主動地進行團隊間的溝通聯繫與分工合作，而在台灣的我們才正要開始起步，我想這也算是一種進步，也希望有這次的經驗在回台灣之後，能夠帶回一些好經驗分享給台灣的同學，讓我們都能一起跟上美國同學的腳步。

在 The Methodist Hospital 裡，我參與較多一般病床單位的實習，觀摩美國院內的護理人員於照護各種文化的患者時，如何克服語言及文化的隔閡並且做好監測評估等急性期的照護。在實習的過程中，我注意到美國人就醫的文化與台灣有很大的不同，在台灣的患者由於多數時候的藥物和療程是由健保負責給付，而美國則是由私人的保險公司負責，所以在美國的患者對於用藥及治療相當有自己的主見，在這種就醫文化下，美國的醫護人員也多能夠給予患者表達意見的空間，使護病雙方能夠平等地對話。而且觀察美國的醫療團隊分工詳細，每個患者同時



會有許多不同科別的醫師給予治療，故美國的護理人員的地位顯得十分重要，除了提供病人完整全人照護之外，更肩負與各科醫師溝通及聯繫的重責大任。

同樣是 Houston 的醫學中心－Memorial Hermann-TMC 則是給了我完全不一樣的實習生



活。對於美國醫療團隊分工詳細早有所耳聞，然而深入其中之後才知道甚麼叫做真正的分工，在 Hermann 裡面的醫護人員根據各自的受訓經驗分配到各個不同的工作崗位，有專門進行傷口護理照護、專門進行靜脈注射通路安置的團隊等各種在台灣從不曾耳聞，而且是由護理人員專職負責的單位。由此可見美國工作分工之詳細，以及其護理人員擁有更多的權力與責任。

在上述的兩家醫院中，我觀摩了許多醫護人員之間進行，團隊合作的溝通。在觀察的過程中，其實也會發現在美國醫療方面，跟台灣一樣並不是真的十全十美，也曾經目睹一場醫療糾紛，其中也包含了醫護人員之間的衝突場面；而令我



感佩萬分也正是在場醫療糾紛當中，同樣的事情在家屬、醫師、護理人員以及醫療團隊成員各個不同角度來看，都有不同的觀點和想法，彼此之間有許多的衝突與摩擦，但所謂的 Teamwork 就恰好正是在預防和處理這些問題！而美國，如同前述，是如此重視團隊合作的教育，所以我也發現到美國的醫護人員，大都能夠很好的運用 Teamwork 的概念，去協助解決問題，雖然我觀察了整場衝突的發生到解決，也用去了一個大半天，但最後問題在團隊成員的共同努力下一起被完善的解決了！對我來說那種感受是欣喜也是衝擊的，因為在台灣近來醫療糾紛頻傳，如何在未來的工作環境中善用



Teamwork 的技能以預防和解決醫病之間、醫護之間的衝突和糾紛，我想將會是我們這些學生未來的一大重要課題，而我有幸能夠參與到這次的實習，比起其他同學早一步認識和學習這項技巧，我想這也是我這次實習過程中，最大的收穫。

透過這一個月來的學習與觀摩，讓我對於護理這份工作有了不同的認知。在台灣我們護理人員最多就是每個月排班領著死新水的護

理工作者，但是在美國的護理人員除了領有高薪，在醫院裡也享有一定的地位，其意見與想法會在團隊溝通中備受重視，此外醫院和社會也提供許多進修以及發展的空間與機會。在台灣的我們還有許多需要學習和進步的地方，透過這次的實習我有了許多不同的想法和經驗，我相信這一切將會促使我更加進步，也希望能夠將所學的一切分享給台灣的朋友們，讓大家一同成長進步。



4. 國外實習生活之體驗

由於美國的土地很大，而我們又來到美國最大洲—德州，這個什麼都是美國境內最大的洲，所以我們隨處可見的是超大的超市、超大的藥房、超大的醫院以及超大的體育館等。

在美國的生活讓我感到最不適應的就是便利性了！從小生長在台灣，我的日常生活中隨處可見的便利超商、路邊攤小吃等熟悉的事物，在美國卻是非常少見的。想要買個菜、藥品都得走上好一段路才能抵達目的地，然而多數的時候和地方，都還是得要出動當地台灣的夥伴幫忙找車載才有辦法抵達。



而且美國的夜生活不比台灣安全，每每超過晚上 9 點老師就會發出禁足令，不希望我們在夜裡活動。而待在旅館裡的我們也常常會聽見門外傳來警車的鳴笛聲，持槍殺人的電視新聞也是時有所聞，如今回想起來還是一陣毛骨悚然。美國的治安之差還真是完全出乎我的意料之外。

而且美國的夜生活不比台灣安全，每每超過晚上 9 點老師就會發出禁足令，不希望我們在夜裡活動。而待在旅館裡的我們也常常會聽見門外傳來警車的鳴笛聲，持槍殺人的電視新聞也是時有所聞，如今回想起來還是一陣毛骨悚然。美國的治安之差還真是完全出乎我的意料之外。

在美國實習的生活裡面，遇到了許多的好人，那些當地美國人大部分都很熱情，他們很喜歡聽學生發問，也總是很樂意回答我們許多奇怪的問題。很有趣地是美國人很喜歡聽我們述說台灣的故事與醫療環境，即使他們從來沒搞清楚台灣在哪裡。



5.感想與建議

在美國認識了一些很不錯的好朋友，很感謝他們一個月來對我們的諸多幫忙與協助。我也學習到許多知識，此外我更是從他們身上學到「態度」的重要性。我有一個美國友人留下這麼一句讓我印象深刻的話：「You find a work, not a job.」，而我永遠都不會忘記那個當下他是如何認真的叮嚀和囑咐我，同時我也懷抱著患者對我的期許：「You do talk」，這是和患者他與我多次強調與病患溝通的重要性時，反覆告訴我的話。

我很感謝老師給了我這次的機會，讓我可以看看外面的世界與環境，也給了我一個特別的經驗，幫助我思考了許多事情。透過這次的實習，我拓展了我的視野，加強了我想法的深度和廣度。希望未來學校能夠多多提供相關的機會給大家，讓大家能夠有多一點的選擇性，除了美國以外也希望能夠增加，如：英、澳、歐洲各國等其他國度的參訪和實習。



(容量限制 8MB；請以個人為單位書寫)