

## 2013 跨文化護理心得報告



學生：郭文福 學號：100540008

對我們而言，這是一段特殊且頗富意義的一段旅程，因為我們不僅要觀摩美國著名的醫療院所，學習不同在環境上之差異，更希望從對方病人照護經驗中汲取其優點，並反思國內現況可改善之處。

但是從一開始自台灣出發之前我們就遭遇的重重的困難，不僅再於一開始未能完整達成老師所要求的出發前所應具備的文件證明，同學間缺乏彼此緊密接觸的旅遊經驗，在過程中產生了大大小小的摩擦，更讓我深刻覺得雖然這趟旅程雖然缺乏老師隨同，或許多了分自由與隨興，但因身處國外，為安全起見，有時必須要經過重重的溝通，以及彼此間的相互配合才能讓我們玩的快樂、平安，這點我相信目前我們終究是達到了這樣的目標。不幸的是，同寢室的室友們接二連三的慘事發生，其一是手機懷疑在底特律機場海關處遺失，但卻因無從再次進入該管制區域因此石沉大海；接下來就是另一位室友的錢包根本在何處遺失都無法回想，只能一通通自境內撥到境外；接下來就是

自己不知為何，未曾重新設定密碼的密碼鎖面臨打不開的窘境，也算是甚麼鳥事都遇到了，但我們不消極喪志，仍堅強樂觀以對，畢竟我相信在旅途中發生的種種，日後一定都是美好回憶的。

雖然對於德州幾家知名醫院環境介紹僅兩短短的兩天，雖然都是快速的導覽，卻也足以令大家深刻體會國外醫療環境與國內差異之處，我們不僅見識到在兒童醫院為減少對環境的焦慮，因而設置的各項措施，亦參訪少見的直升機救護（不僅如此，介紹的人員更是一位台灣人，熟悉的語言交談不只是少了語言的隔閡，更可以讓我們暢所欲言的提出各項要求，雖然可惜的是無法有親身飛上天隨同的經驗），也同樣見識到同樣身為護理人員在國內外工作職掌的差異，臨床環境以及設備的不同，以及家屬、病人對病情的參與程度的差別。但更重要的是，我看到護理的角色在這裡充分地被發揮，家屬、醫療同業人員對護理專業的信任也是在台灣少見的。

同學間不只一次的討論我們所見所聞，對於台灣來說是多麼難得的經驗，這一切彷彿都是遙不可及的夢想，但或許就像有天介紹著名抗癌醫院 MD ANDERSON 的女士所言：「ANDERSON 先生並非大家所想的是位醫生（因 MD 的緣故），他其實是因經營棉花買賣生意而致富。在他的夢想及遠見之下創立了這世界著名的抗癌醫院，或許你們現在對你的醫療環境有所失望，並且羨慕目前我們所擁有的，但你們依然可

以存在著夢想，並且努力的實現。」或許是條艱辛的道路，但的確是未來我們可以共同編織的夢想，努力為台灣更好的醫療環境加油！

回想這短短約莫七天的見習過程，就照護過程來說，其實並無太大相異之處，最大的差異就在於人力配置的問題，這也在同學之間不斷地被提探討，或許也回歸到到底醫院是否該是一個營利機構、而醫療問題是否屬於一種社會問題，或許我們羨慕著硬體設備不如他人的我們，但因為具備工作經驗的我們，雖看到在硬體上輸人一截，但在照護過程中，我們所提供的照護是完全不輸外國人的。甚者，原以為國外的註冊護士(registered nurse, RN )都是聰明伶俐的我，歷經過夜班見習經驗後，發現台灣其實存在的護理能力問題，其實這裡也同樣存在者。舉例來說，若病人有不適的主訴，註冊護士僅是將病況直接報告給專科護理師(nurse practitioner, NP)，但卻缺乏了基本的身體評估，這與台灣現況中，護理人員僅單純扮演傳聲筒的角色有何差異！或許我們可以羨慕著他人，也或許我們已對現在的醫療環境失去信心，但千萬不需存著自卑的心態，畢竟共通的問題亦存在於美國社會。因此，不管如何，藉由這此的見習經驗，不僅打開了個人的視野，體驗到了不同於本地醫療之處，更重要的，我們也利用閒暇之餘好好體驗了不同的文化之旅，這也正是我們修習這堂課程，以及這趟旅程最大的意義之處。